

ООО «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ПОРТАЛ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

**РУКОВОДСТВО ПО ИНСТАЛЛЯЦИИ
КЛИЕНТСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

Листов 35

2013

Оглавление

1. Основные положения	3
2. Установка.....	4
3. Запуск	23
4. Сообщения об ошибках	30
5. Деинсталляция.....	32

1. Основные положения

Данная инструкция содержит описание процесса установки клиентской части системы Портал ЭДО.

Перед началом установки необходимо убедиться, что пользователь, под которым будет запущена программа установки, имеет права администратора на этом компьютере. Если пользователь не имеет таких прав, следует обратиться к системному администратору. Не следует производить установку клиента системы Портал ЭДО из учетной записи пользователя, не имеющего административного доступа к компьютеру.

Перед началом установки необходимо полностью прочитать настоящую инструкцию, в случае возникновения вопросов, связаться с системным администратором. До разъяснения возникших вопросов не следует приступать к установке.

В случае возникновения ошибок в процессе установки, следует обратиться к разделу «Сообщения об ошибках» настоящей инструкции. После устранения ошибки, следует повторить процесс установки. Если установка не может быть произведена по каким-либо причинам, следует обратиться к системному администратору.

2. Установка

1. Инсталляционный файл расположен по адресу: http://iit.ru/setup_portal_x32.rar для 32-битных ОС, или http://iit.ru/setup_portal_x64.rar для 64-битных ОС. Перед началом установки необходимо скачать файл установки и скопировать его на рабочий стол компьютера или другую директорию компьютера (желательно не в C:\Windows и не C:\Program Files). Далее необходимо:

- Для запуска программы автоматической установки клиентской части системы Портал ЭДО необходимо два раза щелкнуть левой кнопкой мыши на пиктограмме файла автоматической установки (рис.1);

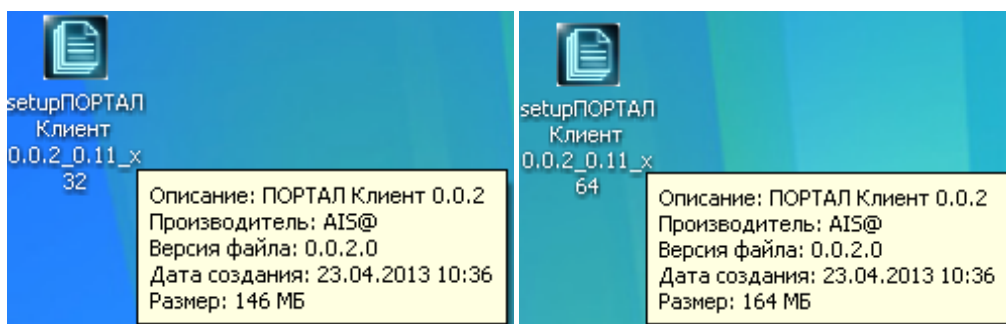


Рис.1

- После запуска программы установки на экране появится информационное сообщение (рис.2).

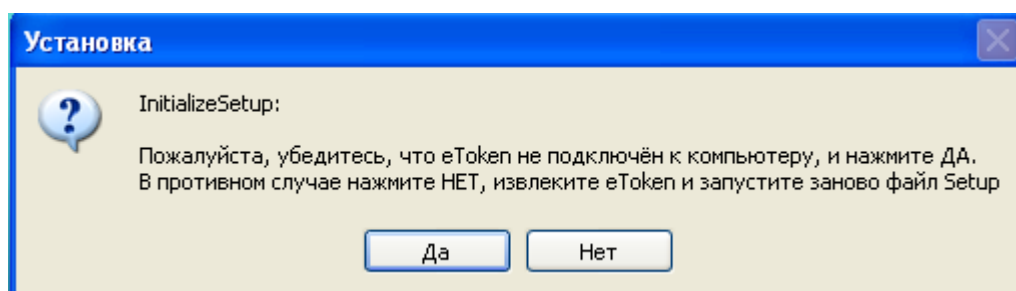


Рис.2

Следуйте инструкциям, написанным в данном информационном окне. Убедитесь, что ключевой носитель (eToken, Rutoken, Rutoken S, MS Key) не

подключен к USB порту компьютера, на который производится установка и нажмите «Да». В противном случае нажмите «Нет», извлеките ключевой носитель из ПК и повторите запуск установки системы Портал ЭДО;

- Если Вы не столкнулись с ситуацией, описанной в пункте 2, или же выполнили требование, указанное в информационном окне, то Вы увидите окно приветствия программы инсталляции Портал Клиента (рис.3).

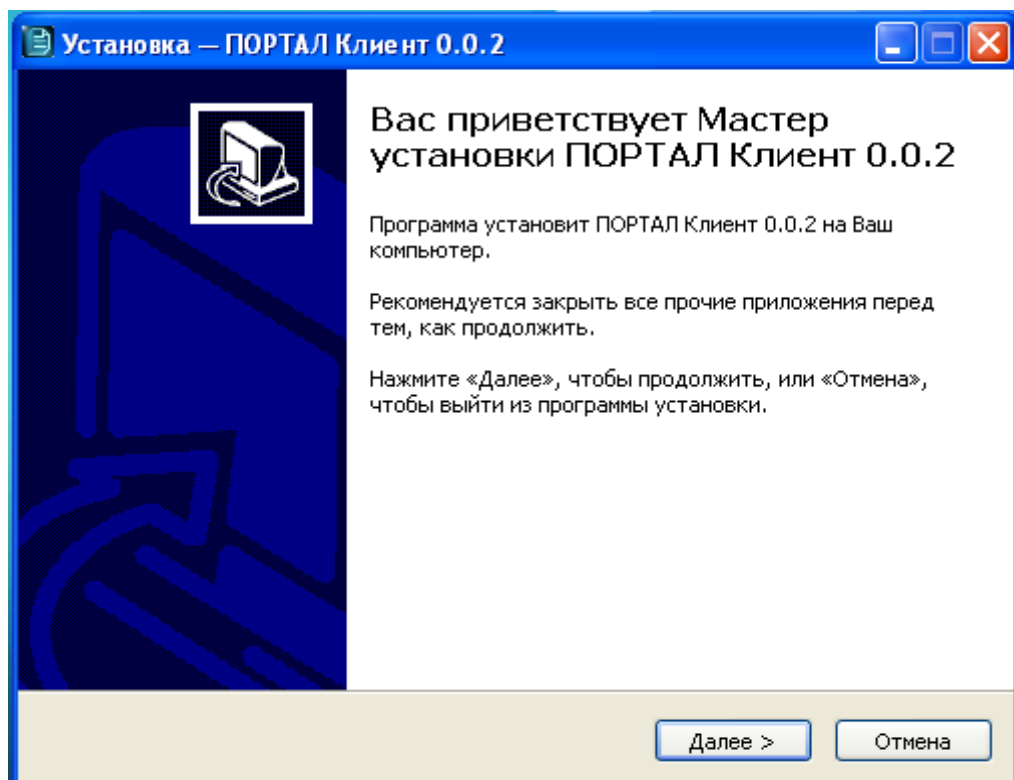


Рис.3

Ознакомьтесь с информацией в данном окне и для продолжения установки нажмите кнопку «Далее»;

- При установке клиентской части системы Портал ЭДО предусмотрена установка КриптоПро CSP с тестовой лицензией на право использования ПО. В появившемся информационном окне необходимо ввести имя пользователя и нажать кнопку «Далее» (рис.4).

В случае имеющейся лицензии на право использования ПО, необходимо заполнить поля «Организация» и «Серийный номер».

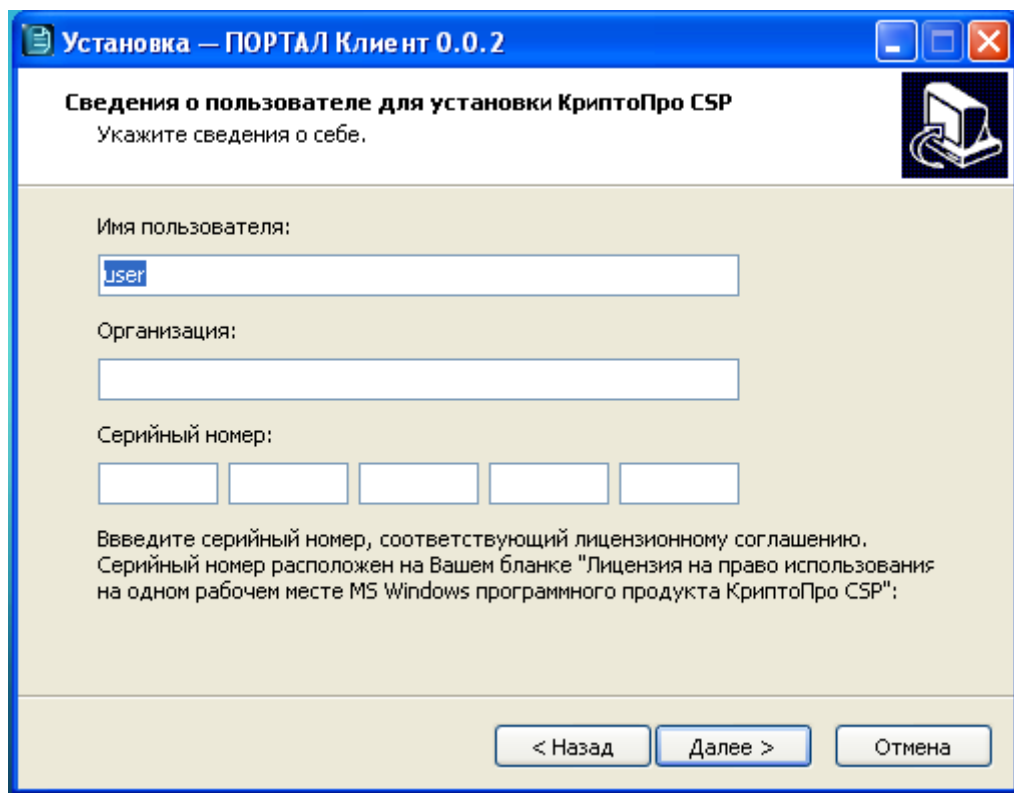


Рис.4

Для подтверждения и продолжения установки нажмите кнопку «ОК» в новом диалоговом окне (рис.5);

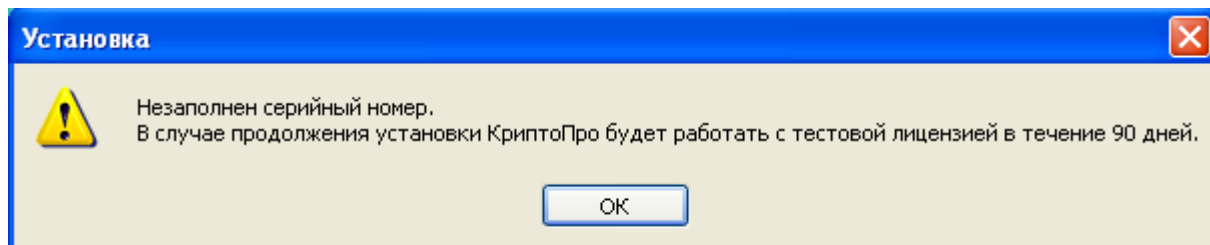


Рис.5

- В следующем окне для Вас будет выведена автоматически сгруппированная информация обо всех опциях установки Портал Клиента (рис.6).

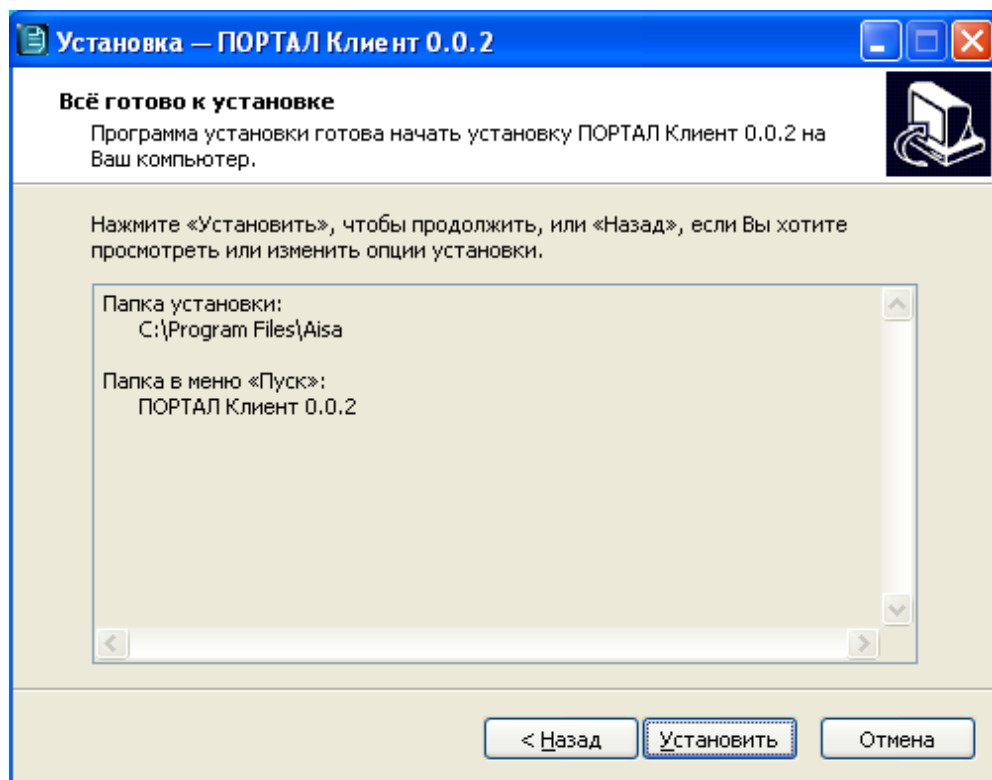


Рис.6

Для начала установки необходимо нажать кнопку «Установить».

Если Вы хотите просмотреть или изменить опции установки, нажмите кнопку «Назад». Для отмены установки нажмите кнопку «Отмена»;

- После начала установки появится окно, предоставляющее информацию в реальном времени о процессе установки всех необходимых компонентов клиента системы Портал ЭДО (рис.7).

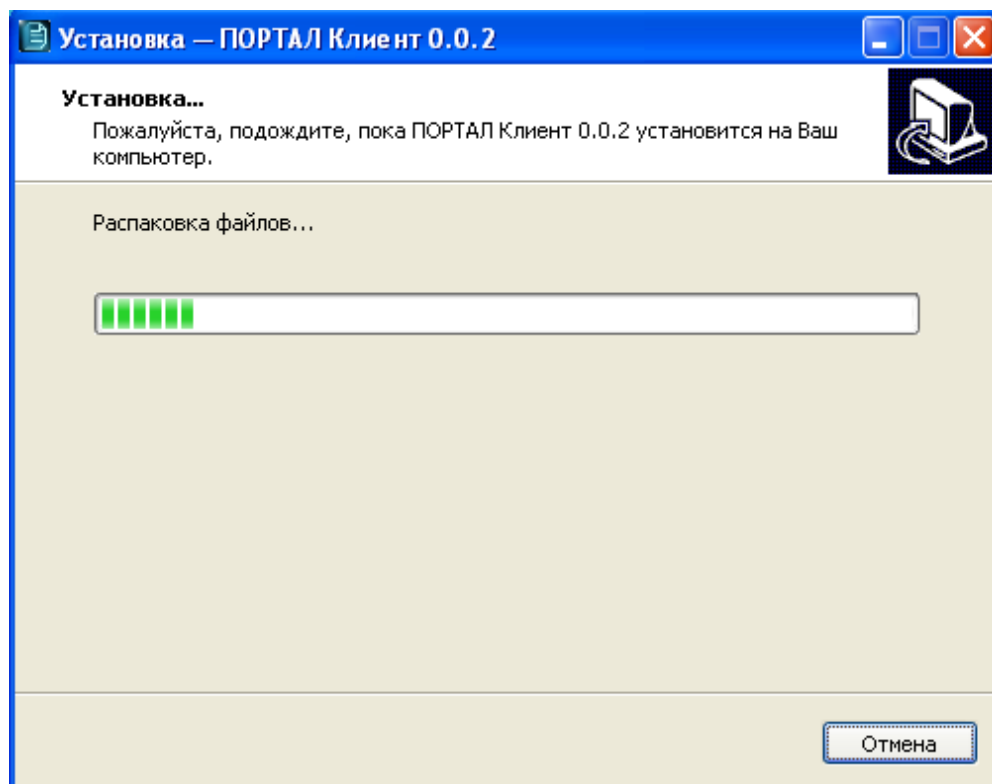


Рис.7

При возникновении информационного окна предупреждения, необходимо нажать кнопку «Все равно продолжить» для продолжения установки, или кнопку «Прекратить установку» для отмены установки (рис.8).

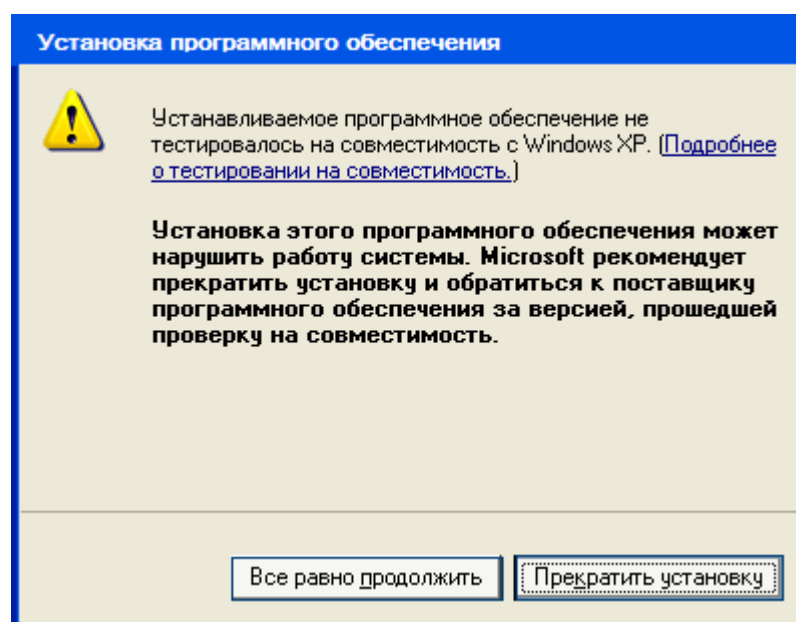


Рис.8

Не рекомендуется запускать другие сторонние программы до полного завершения установки. Необходимо дождаться, когда индикатор процесса установки дойдет до конца и Вам будет предложено перезагрузить компьютер.

Если Вы решили прервать установку, нажмите кнопку «Отмена». Далее, в появившемся информационном окне нажмите кнопку «Да» - для подтверждения отмены установки, либо кнопку «Нет» - для продолжения процесса установки клиента системы Портал ЭДО (рис.9);

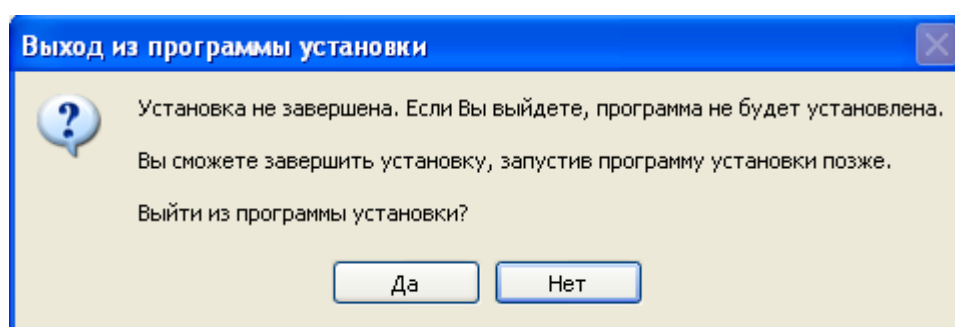


Рис.9

- По завершению установки появится информационное окно, содержащее уведомление о завершении установки Портал Клиент на ПК пользователя (рис10).

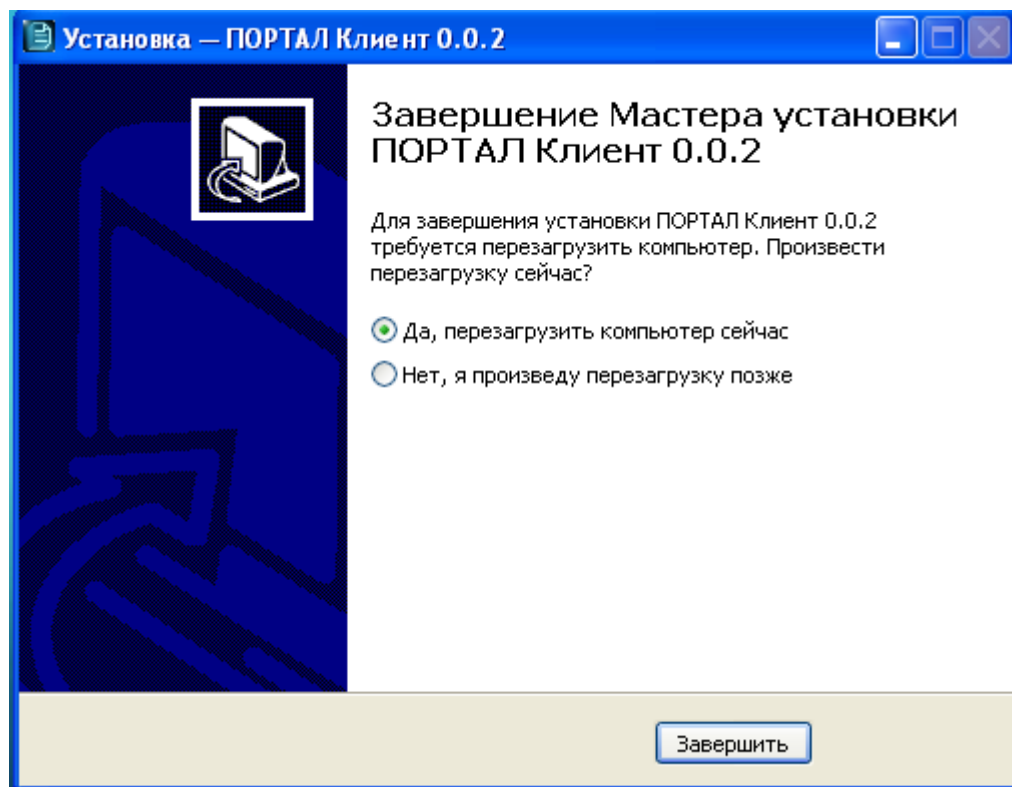


Рис.10

Для завершения установки Портал Клиента необходимо нажать кнопку «Завершить».

ВНИМАНИЕ: Перед началом работы в системе Портал ЭДО необходимо перезагрузить компьютер. Это можно сделать автоматически, поставив галочку «Да, перезагрузить компьютер сейчас» в последнем окне программы установки Портал клиента, либо произвести перезагрузку вручную, поставив галочку «Нет, я произведу перезагрузку позже», после завершения процесса установки.

При повторной попытке произвести инсталляцию Портал Клиента на ПК с такой же версией ПО, или же с версией ПО, устанавливаемой ниже уже имеющейся на ПК, появится информационное окно с сообщением, как указано на рисунке 11. Для закрытия окна необходимо нажать кнопку «ОК».

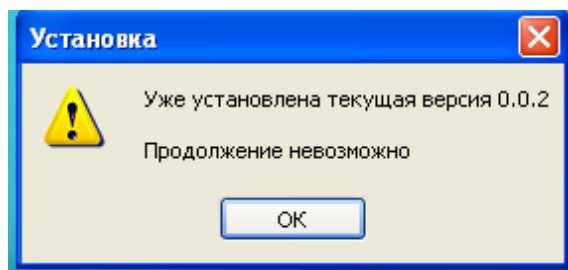


Рис.11

Если Вы пытаетесь установить Портал Клиент на ПК с версией ПО, устанавливаемой выше уже имеющейся, то перед установкой появится сообщение о необходимости удалить все компоненты клиента Портал ЭДО предыдущей версии (рис.12).

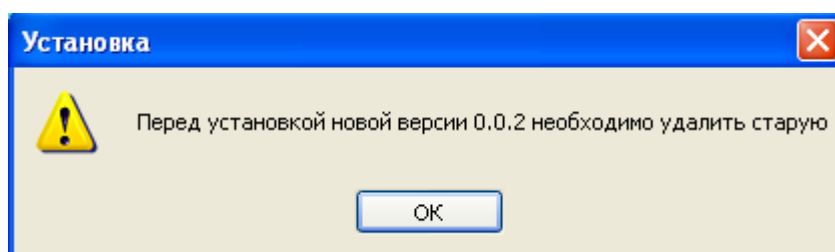


Рис.12

2. Если Вы используете для авторизации в системе USB-ключ MS-key, то для возможности работы в системе Портал ЭДО Вам необходимо установить программу MS_KEY К для Крипто ПРО CSP. Архив инсталляционного файла расположен по адресу http://iit.ru/MSKey_setup_x32.rar для 32-битных ОС, или http://iit.ru/MSKey_setup_x64.rar для 64-битных ОС. Для начала установки необходимо пройти по ссылке и сохранить архив файла на рабочий стол компьютера или другую директорию компьютера (рис.13).

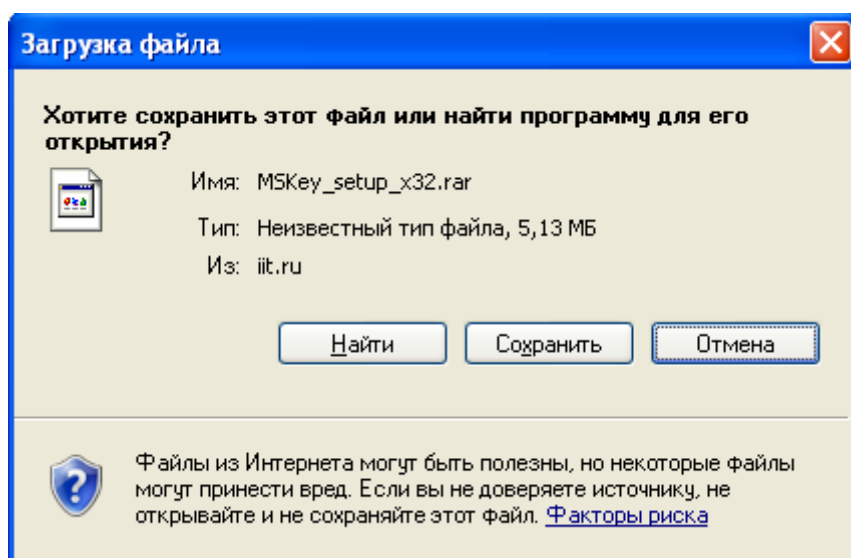
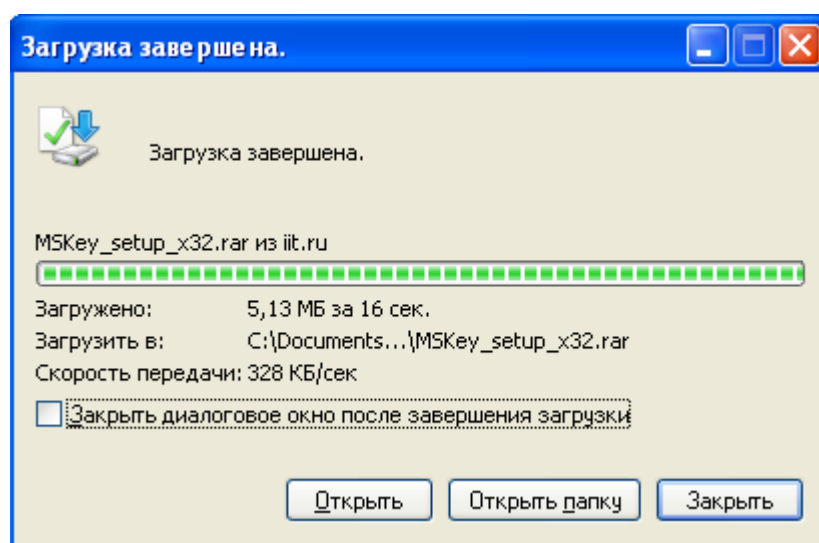


Рис.13

Далее необходимо:

- После завершения загрузки в новом появившемся информационном окне нажать кнопку «Открыть» для запуска архиватора (рис.14).



Для открытия папки, в которую файл был сохранен, необходимо нажать кнопку «Открыть папку». Для отмены продолжения действий необходимо нажать кнопку «Закреть»;

- После открытия архиватора необходимо извлечь инсталляционный файл на рабочий стол компьютера или другую директорию компьютера. Для этого необходимо выбрать файл и нажать кнопку «Extract To» (рис.15).

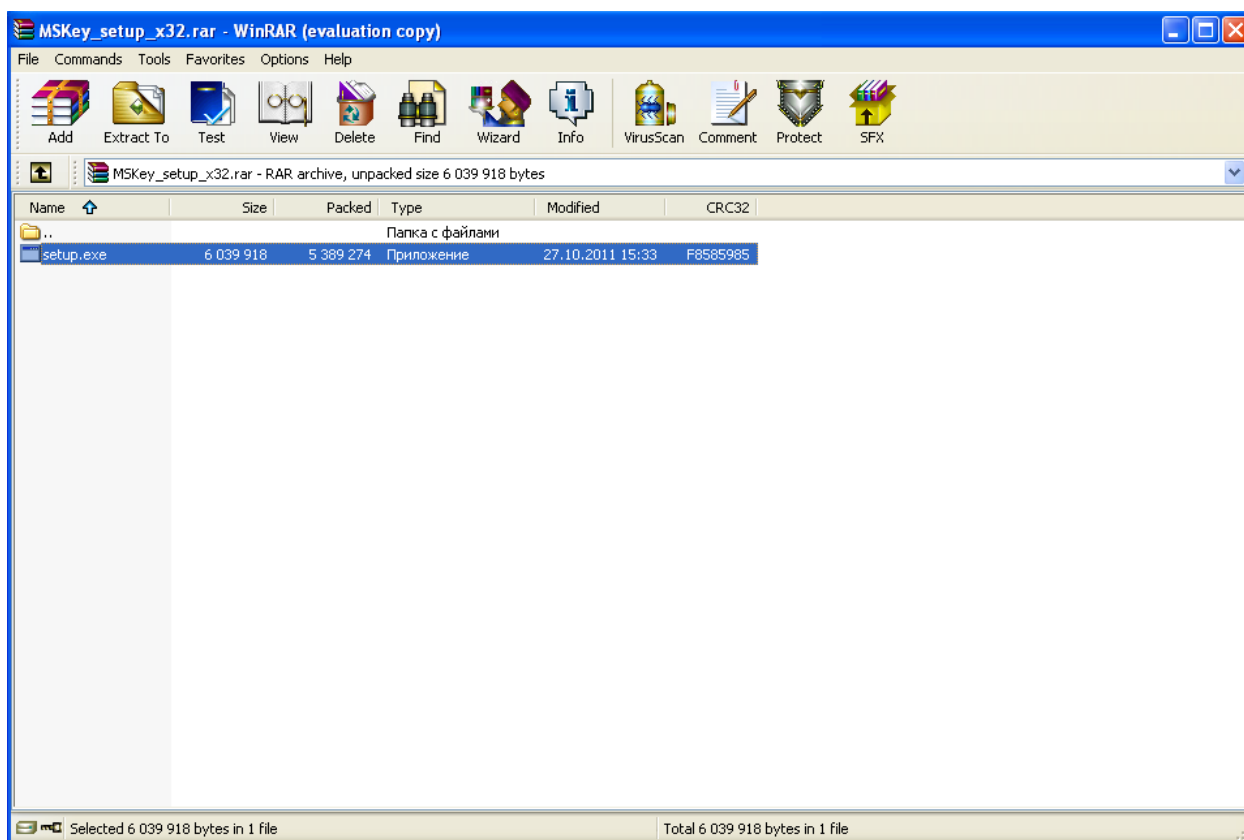


Рис.15

В появившемся информационном окне выбрать путь извлечения файла и нажать кнопку «ОК» (рис.16);

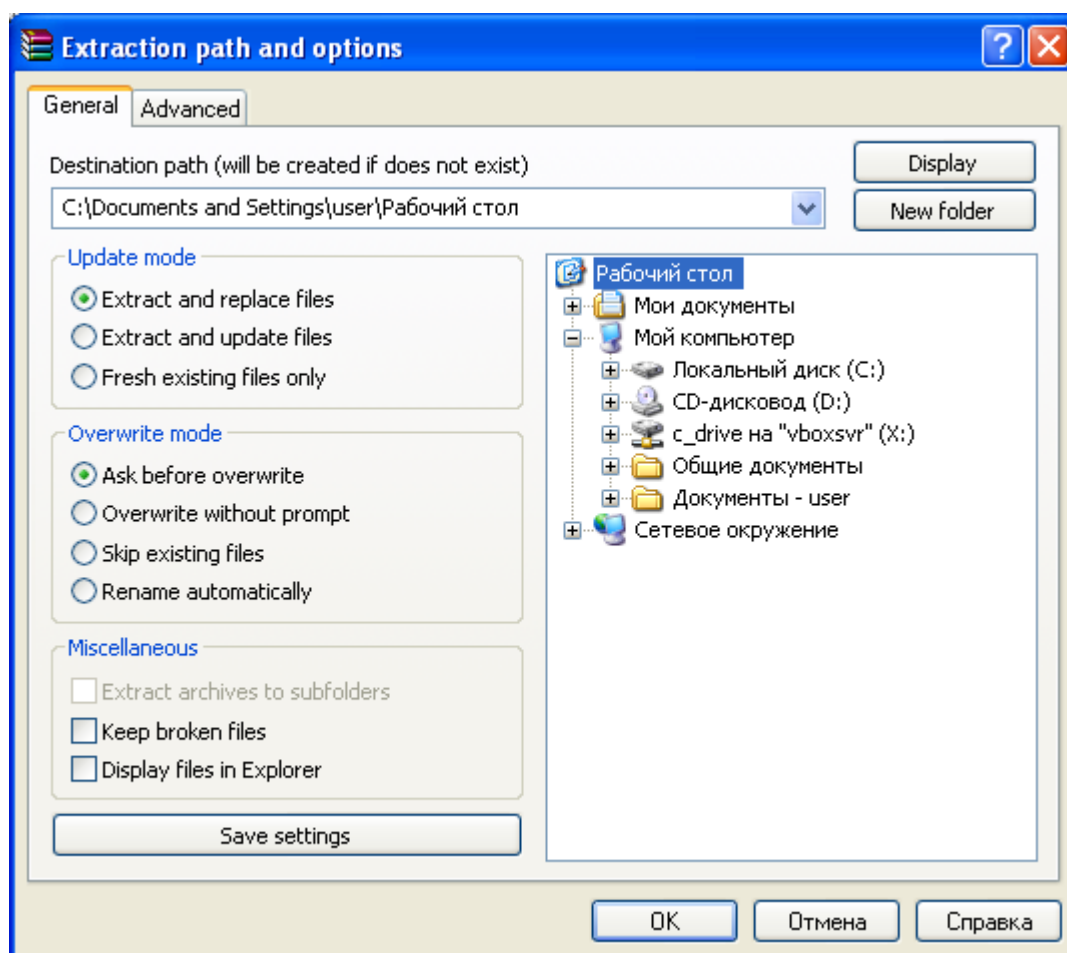


Рис.16

- Для запуска автоматической установки программы MS_KEY К для Крипто ПРО CSP необходимо дважды кликнуть левой кнопкой мыши на пиктограмме файла автоматической установки (рис.17);

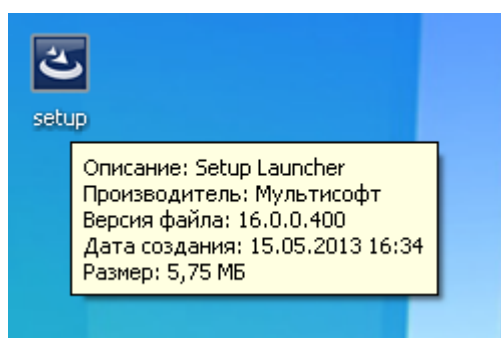


Рис.17

- В появившемся информационном окне подготовки к установке необходимо дождаться, когда индикатор процесса подготовки дойдет до конца (рис.18);

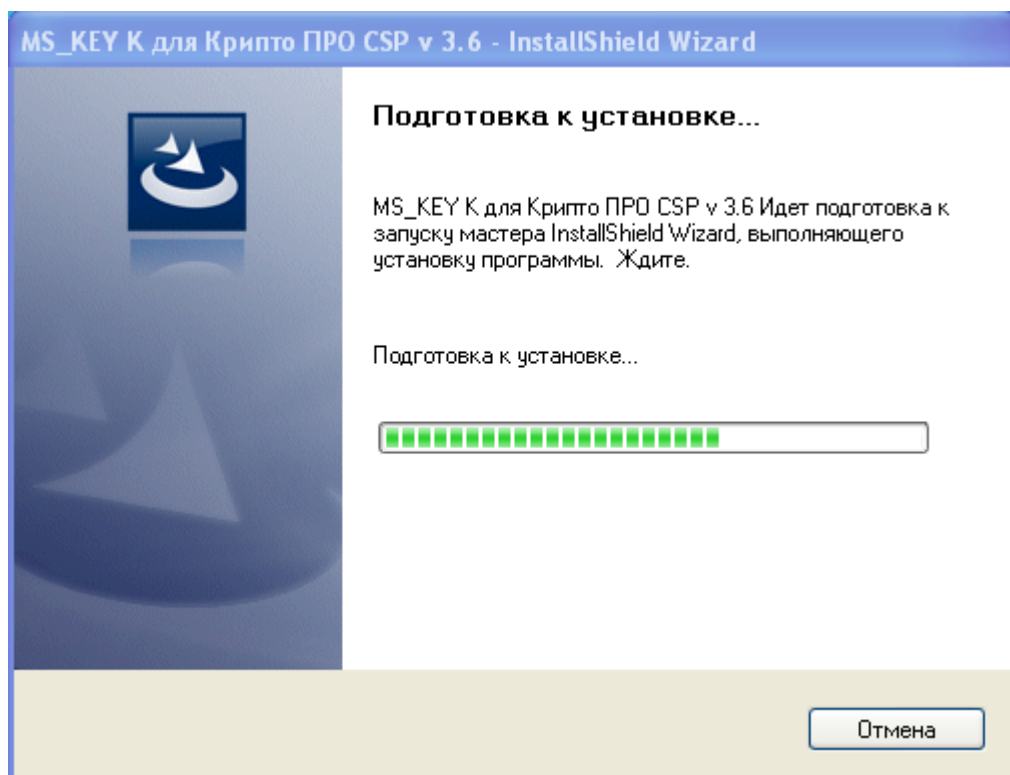


Рис.18

- После завершения подготовки к установке появится окно установки программы MS_KEY К для Крипто ПРО CSP, в котором необходимо нажать кнопку «Далее» для продолжения установки (рис.19);

- В появившемся информационном окне необходимо ввести имя пользователя и название организации и нажать кнопку «Далее» (рис.20);

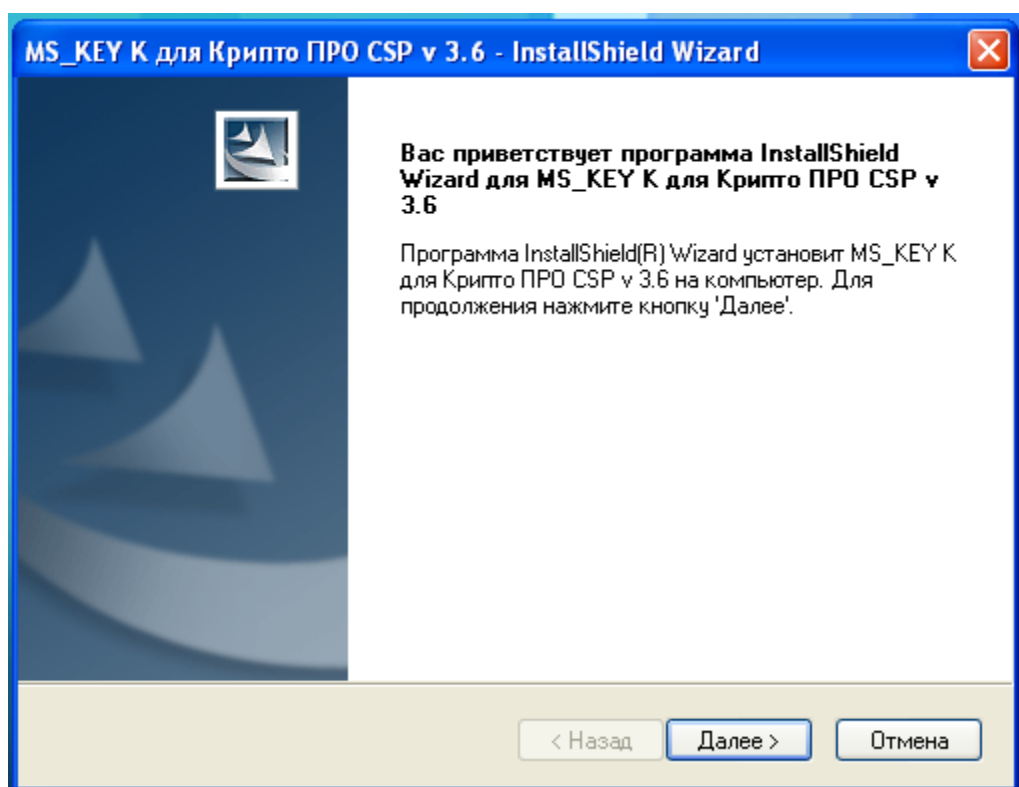


Рис.19

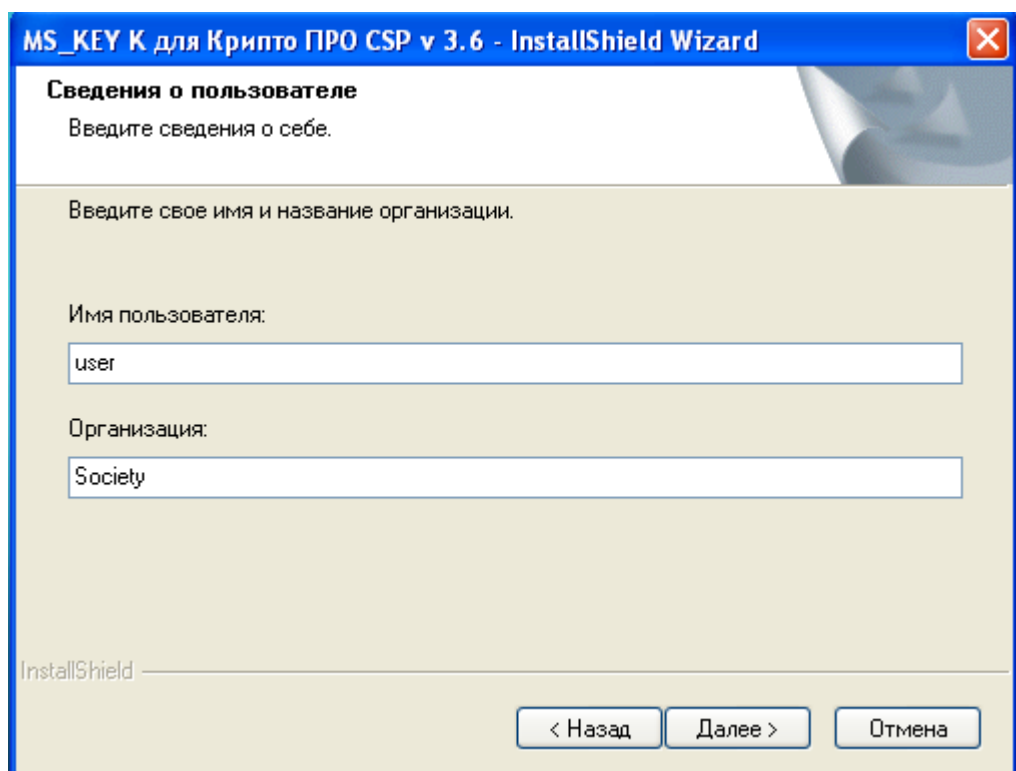


Рис.20

- В новом информационном окне необходимо подтвердить начало установки, нажав кнопку «Установить» (рис.21).

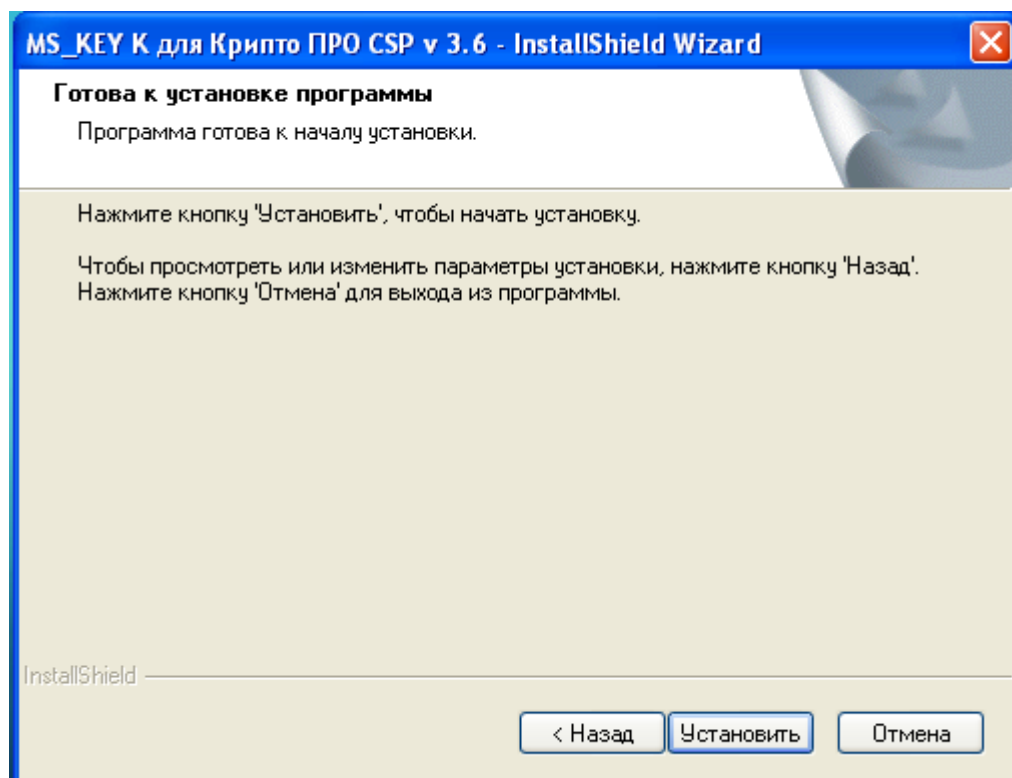


Рис.21

Если Вы хотите просмотреть или изменить опции установки, нажмите кнопку «Назад». Для отмены продолжения установки необходимо нажать кнопку «Отмена»;

- После подтверждения установки программы MS_KEY K для Крипто ПРО CSP появится информационное окно, предоставляющее информацию в реальном времени о процессе установки всех необходимых компонентов программы (рис.22).

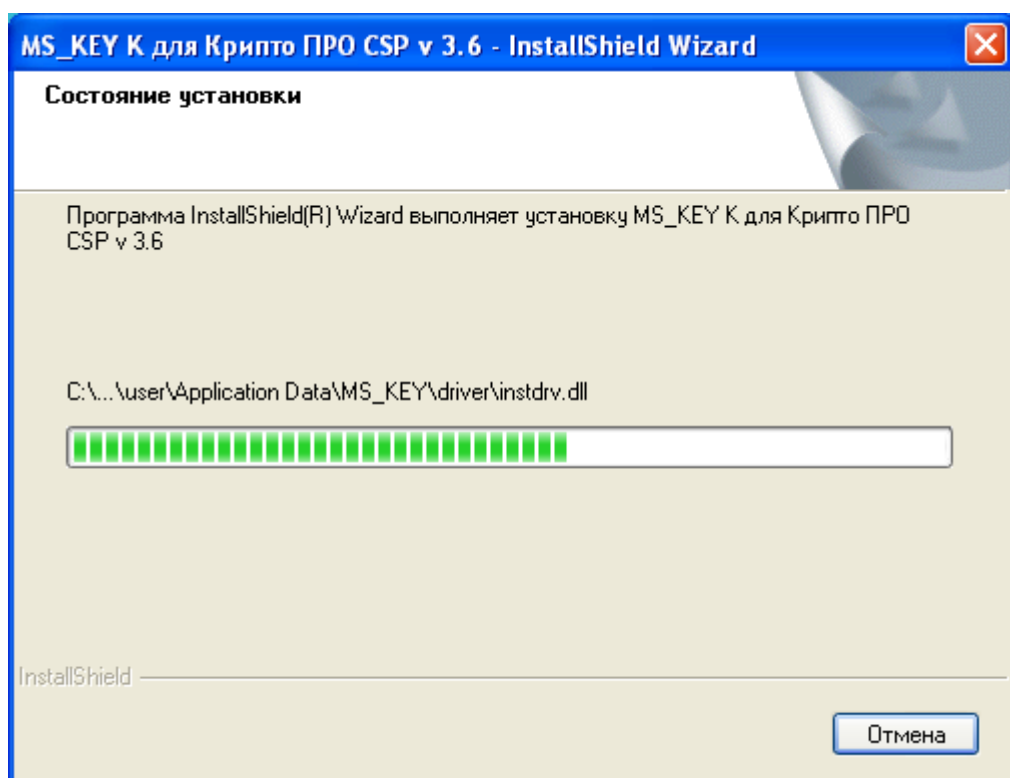


Рис.22

Не рекомендуется запускать другие сторонние программы до полного завершения установки. Необходимо дождаться, когда индикатор процесса установки дойдет до конца.

Если Вы решили прервать установку, нажмите кнопку «Отмена». Далее, в появившемся информационном окне нажмите кнопку «Да» - для подтверждения отмены установки, либо кнопку «Нет» - для продолжения процесса установки компонентов программы MS_KEY K для Кристо ПРО CSP (рис.23). После подтверждения отмены установки в новом информационном окне необходимо нажать кнопку «Готово» (рис.24);

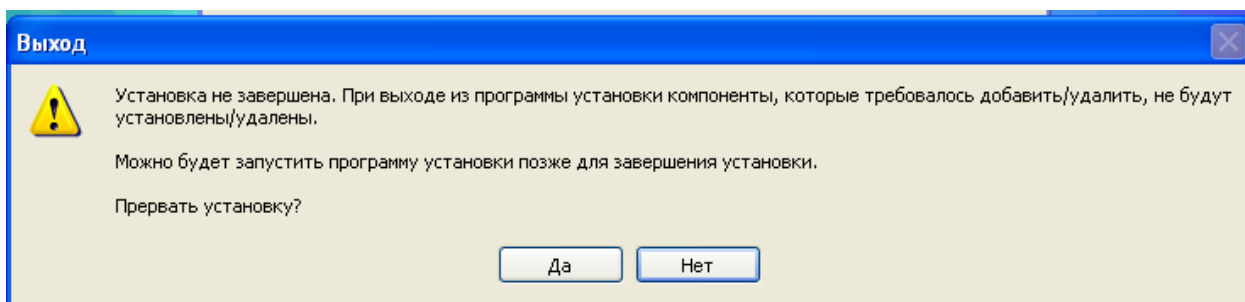


Рис.23

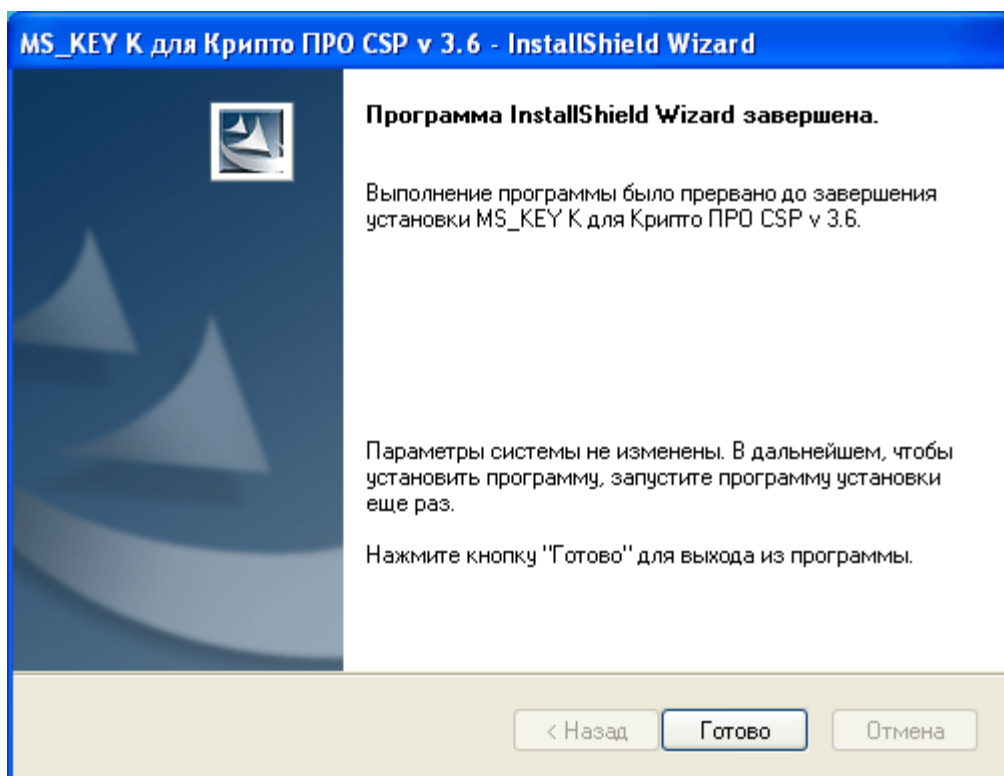


Рис.24

- После окончания процесса установки окно автоматически закроется, и это будет означать, что установка выполнена успешно.

После установки программы MS_KEY К для Крипто ПРО CSP становится доступной возможность изменения, исправления или удаления программы. Для этого необходимо дважды кликнуть левой кнопкой мыши на пиктограмме файла, после чего откроется окно подготовки к установке программы MS_KEY К для Крипто ПРО CSP (рис.25).

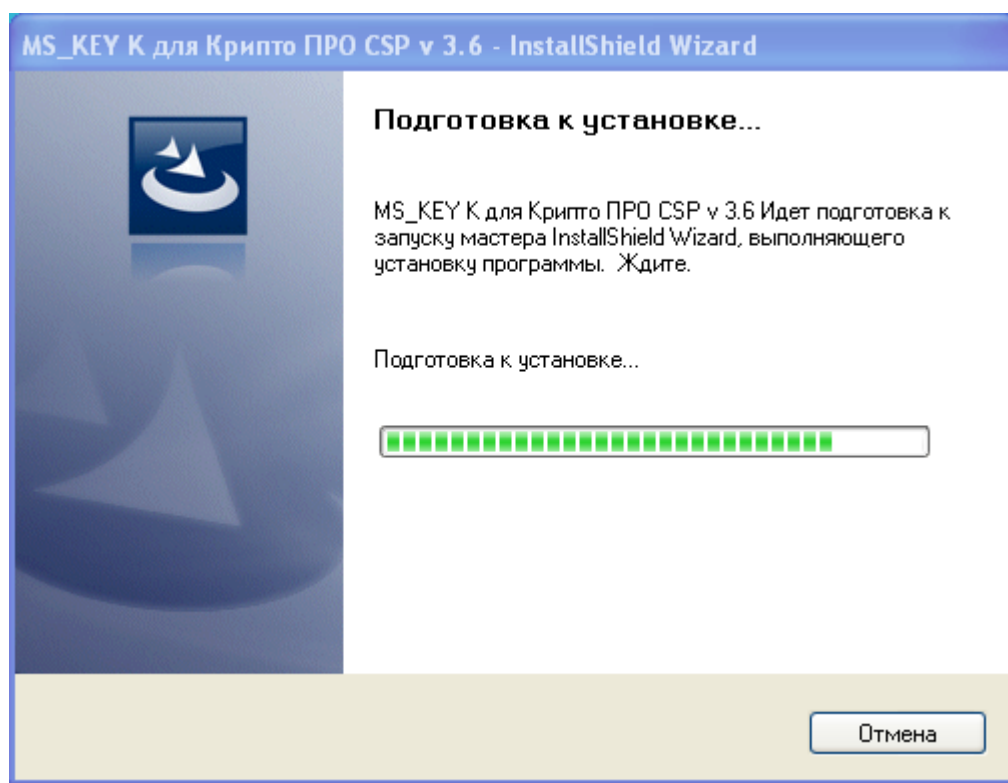


Рис.25

Необходимо дождаться, когда индикатор процесса подготовки дойдет до конца.

После окончания процесса подготовки к установке откроется окно программы MS_KEY K для Крипто ПРО CSP (рис.26).

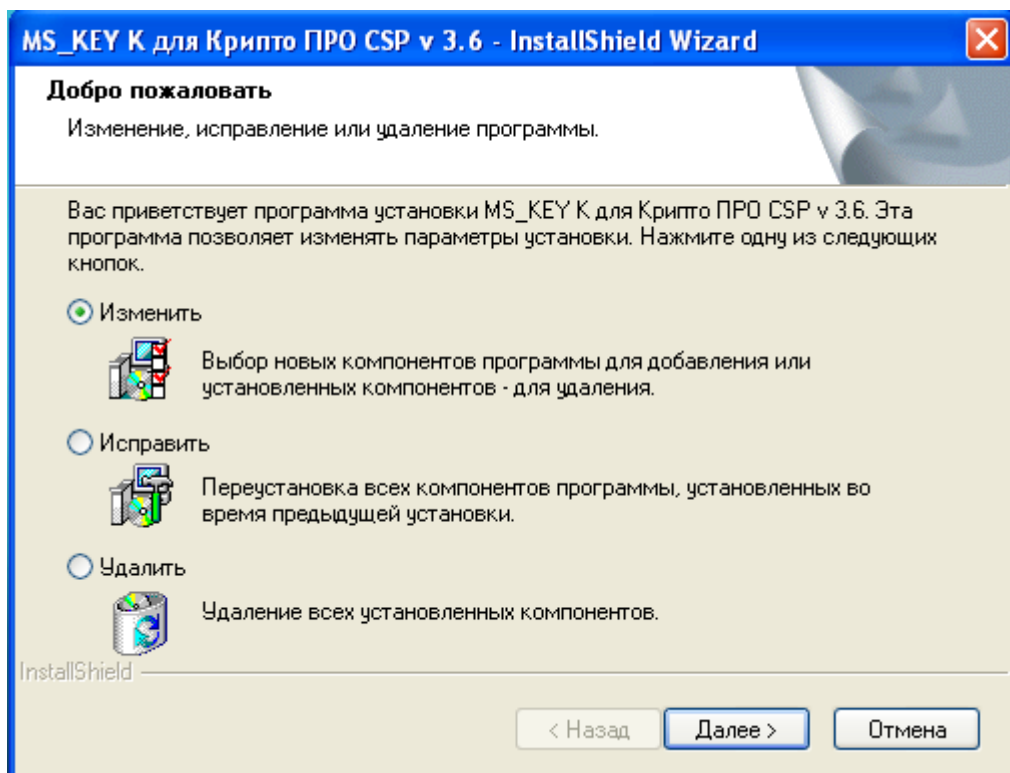


Рис.26

В данном окне необходимо:

- Для изменения параметров установки (выбор новых компонентов для добавления, или установленных компонентов - для удаления) выбрать пункт «Изменить» и нажать кнопку «Далее». Далее необходимо:
 - Выбрать компоненты для установки и нажать кнопку «Далее» для начала установки компонентов. Для отмены установки необходимо нажать кнопку «Отмена» (рис.27);
 - После начала установки компонентов программы появится информационное окно состояния установки, предоставляющее информацию в реальном времени о процессе установки (рис.28).

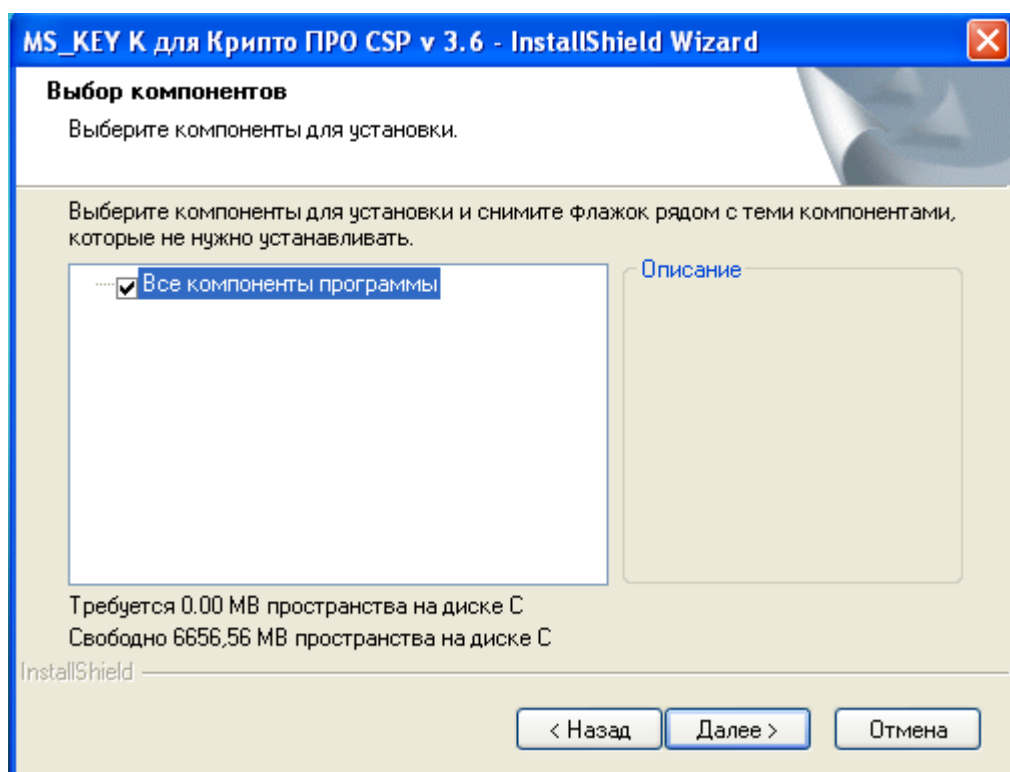


Рис.27

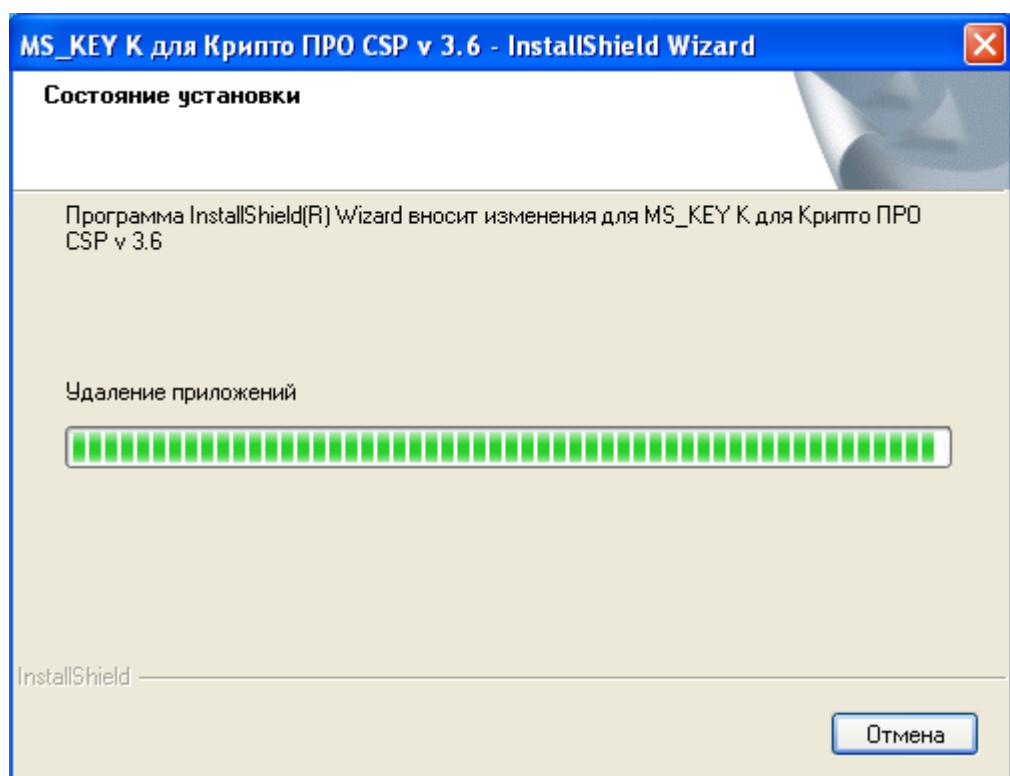


Рис.28

Не рекомендуется запускать другие сторонние программы до полного завершения установки. Необходимо дождаться, когда индикатор процесса установки дойдет до конца.

Если Вы решили прервать установку, нажмите кнопку «Отмена». Далее, в появившемся информационном окне нажмите кнопку «Да» - для подтверждения отмены установки, либо кнопку «Нет» - для продолжения процесса установки компонентов программы MS_KEY К для Крипто ПРО CSP (рис.29). После подтверждения отмены установки в новом информационном окне необходимо нажать кнопку «Готово» (рис.30);

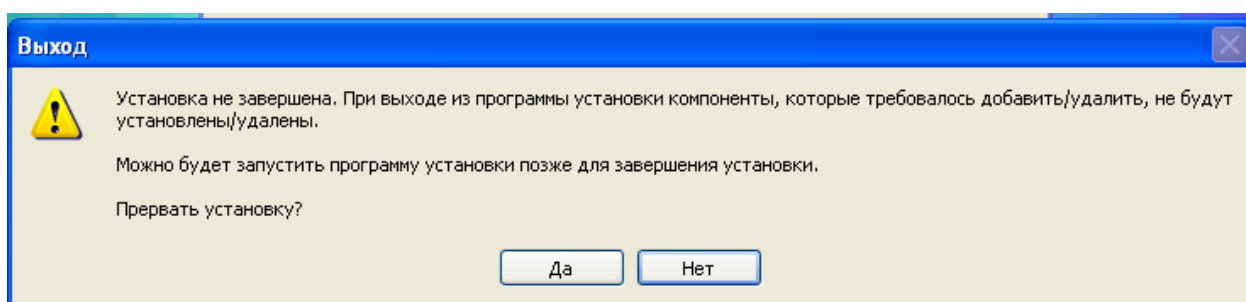


Рис.29

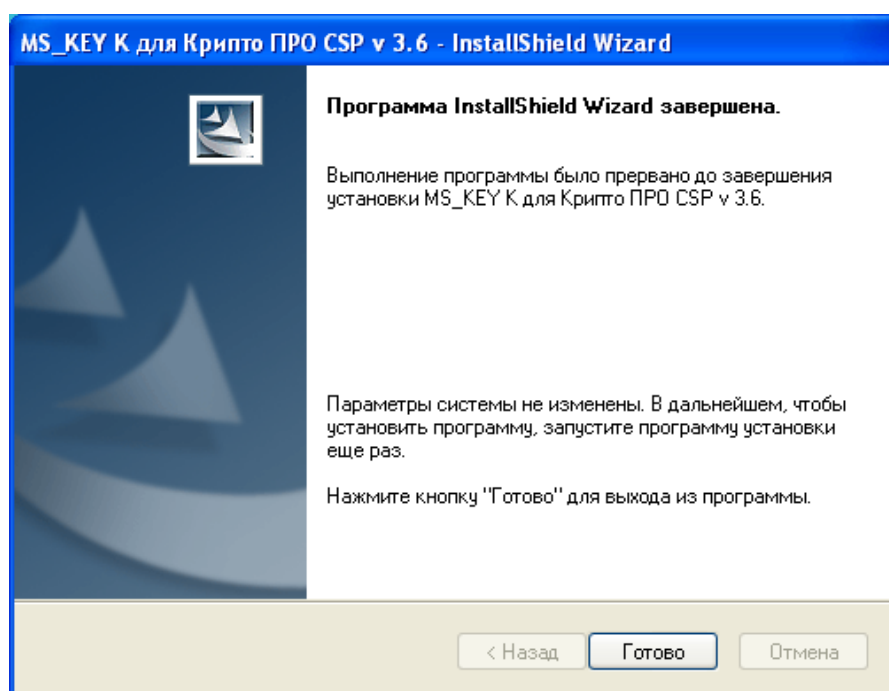


Рис.30

- После окончания процесса установки появится информационное окно, в котором необходимо нажать кнопку «Готово» (рис.31);

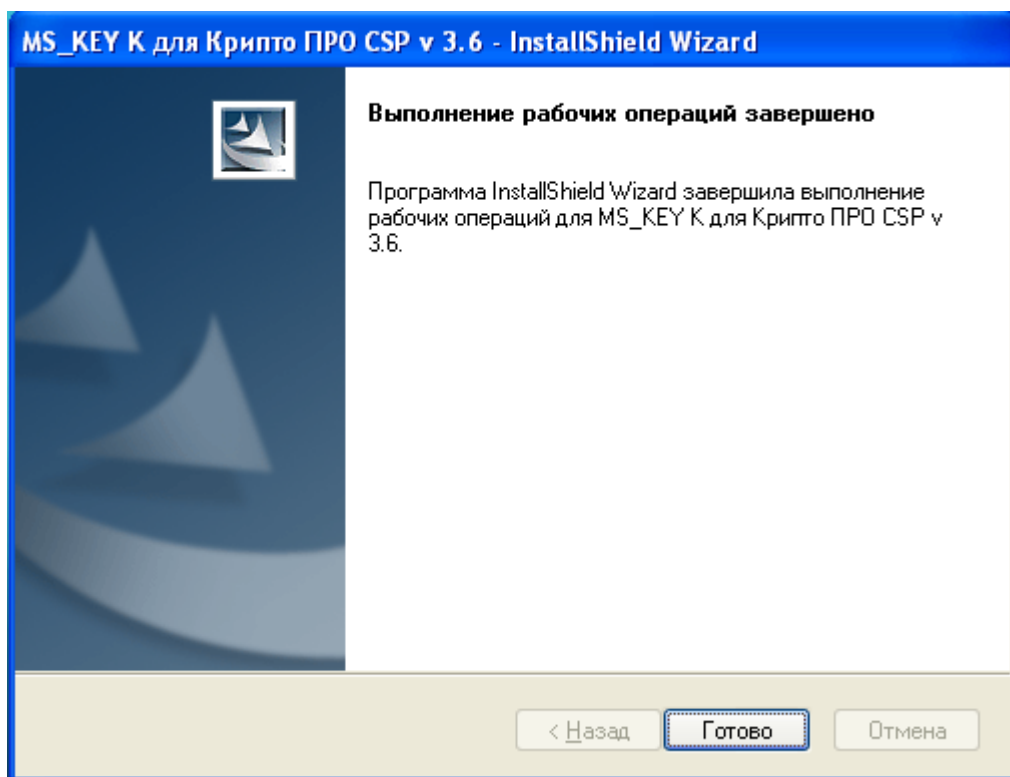


Рис.31

- Для переустановки всех компонентов программы выбрать пункт «Исправить» и нажать кнопку «Далее». Далее необходимо:
 - В появившемся информационном окне состояния установки дождаться, когда индикатор процесса установки дойдет до конца (рис.32).

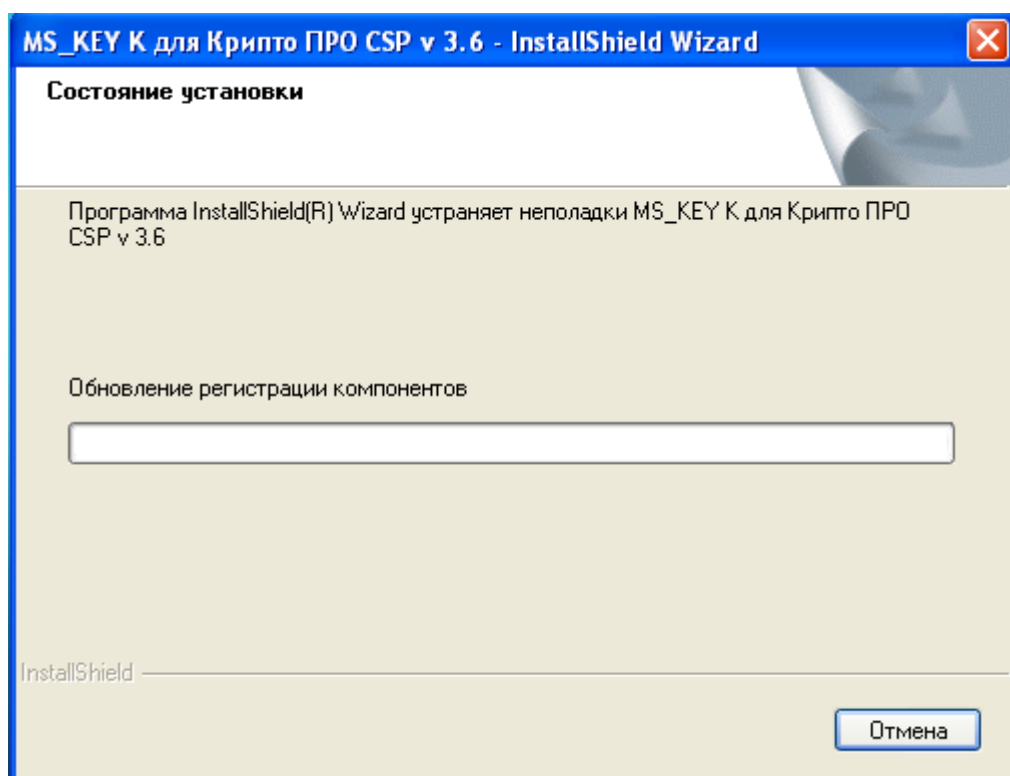


Рис.32

Не рекомендуется запускать другие сторонние программы до полного завершения установки.

Если Вы решили прервать установку, нажмите кнопку «Отмена». Далее, в появившемся информационном окне нажмите кнопку «Да» - для подтверждения отмены установки, либо кнопку «Нет» - для продолжения процесса установки компонентов программы MS_KEY К для Крипто ПРО CSP (рис.33). После подтверждения отмены установки в новом информационном окне необходимо нажать кнопку «Готово» (рис.34);

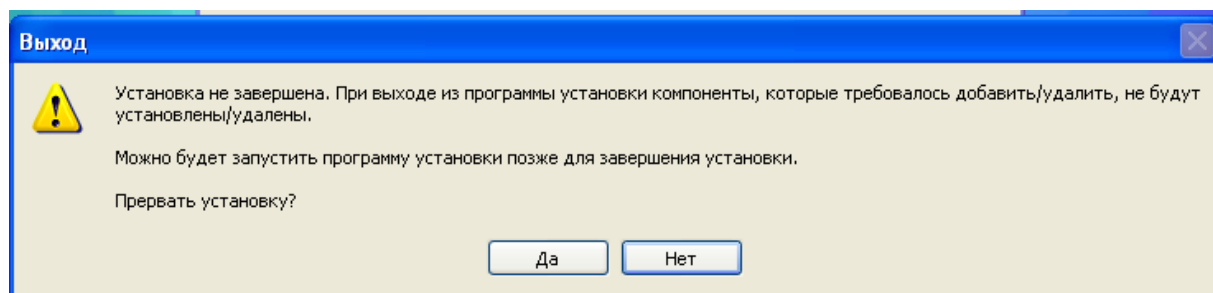


Рис.33

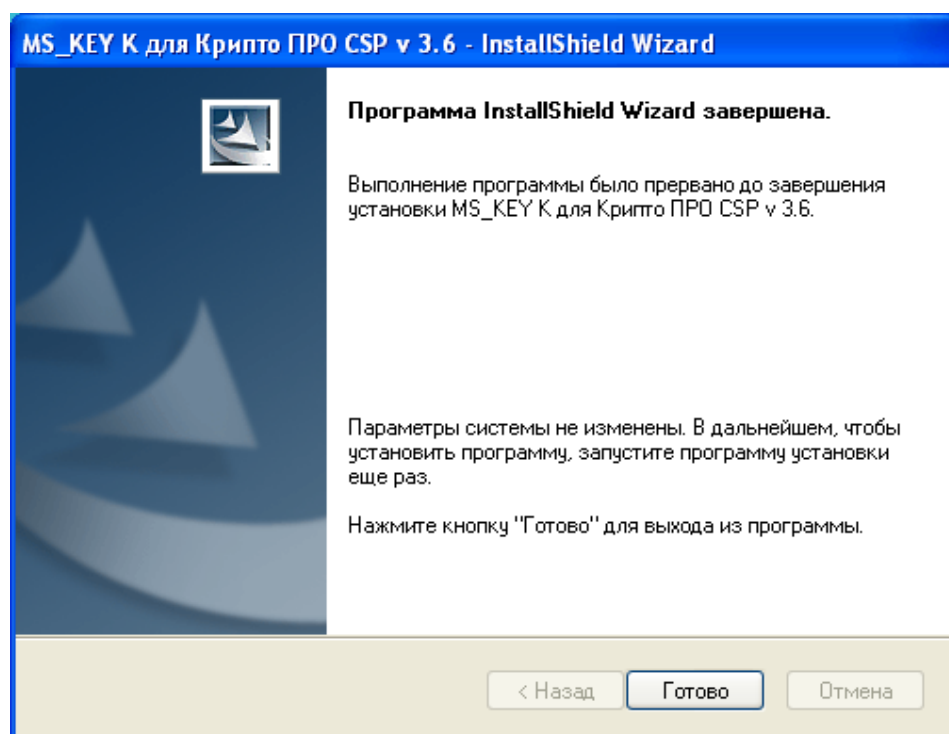


Рис.34

- После окончания процесса установки появится информационное окно, в котором необходимо нажать кнопку «Готово» (рис.35);

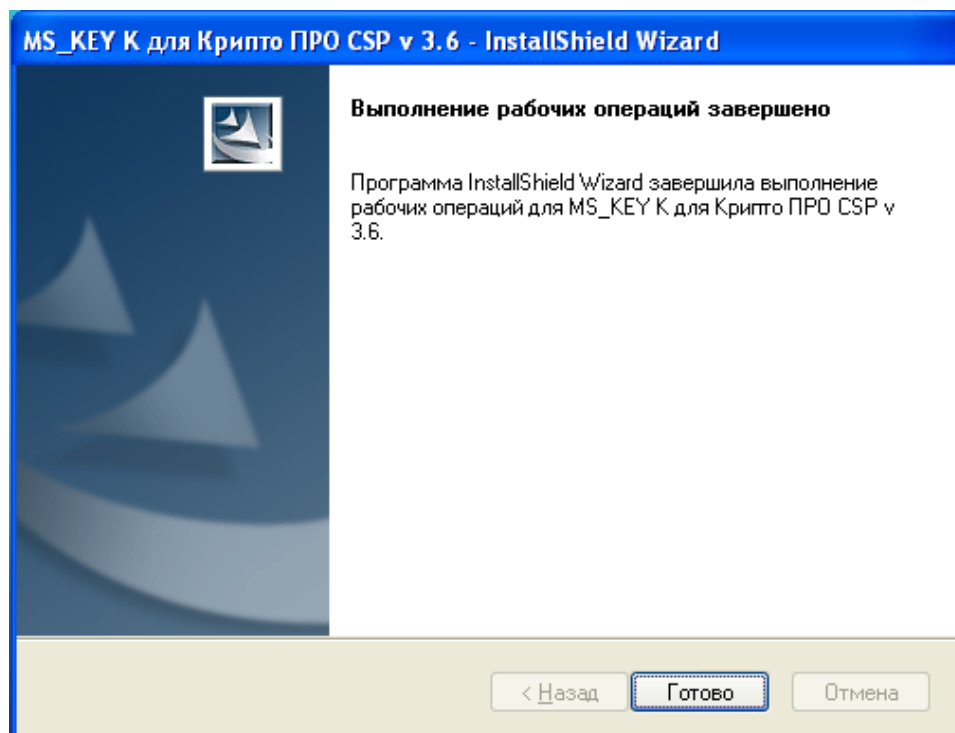


Рис.35

- Для удаления всех установленных компонентов программы выбрать пункт «Удалить» и нажать кнопку «Далее». Далее необходимо:
 - В появившемся информационном окне подтверждения удаления нажать кнопку «Да» для продолжения удаления компонентов, в противном случае – кнопку «Нет» (рис.36);

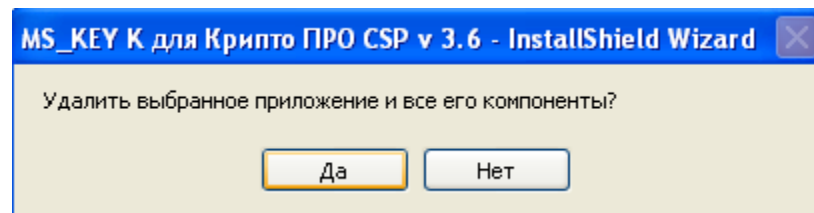


Рис.36

- В новом появившемся окне состояния установки необходимо дождаться, когда индикатор процесса удаления дойдет до конца (рис.37).

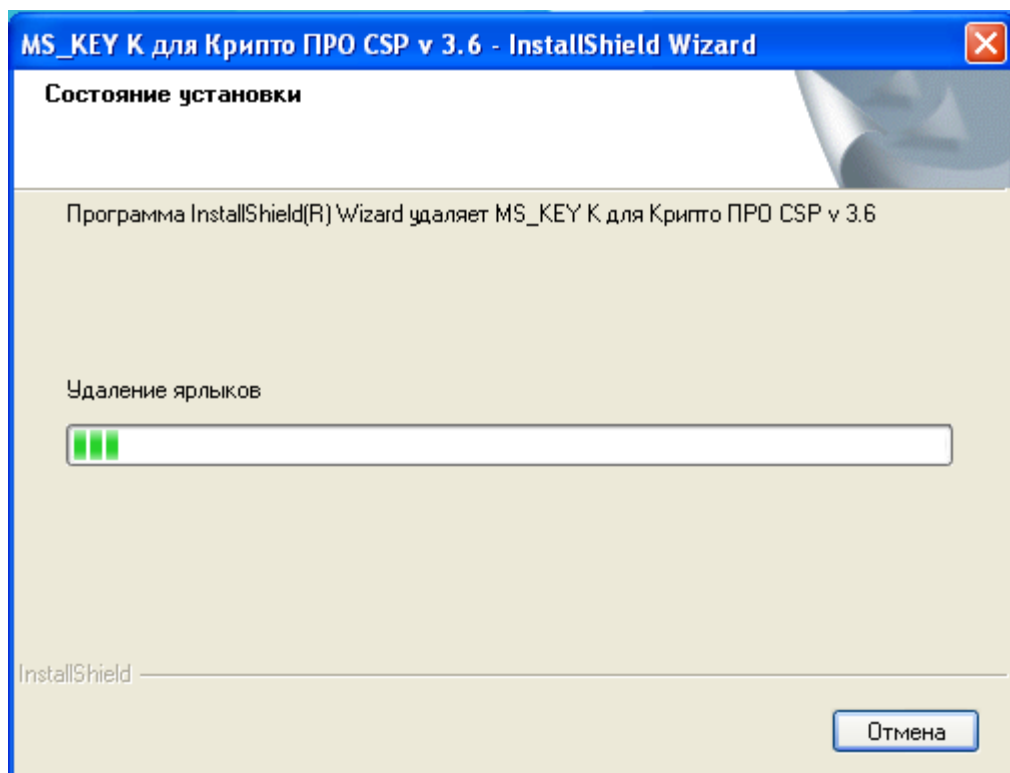


Рис.37

Не рекомендуется запускать другие сторонние программы до полного завершения установки;

- После окончания процесса удаления появится информационное окно, в котором необходимо нажать кнопку «Готово» (рис.38).

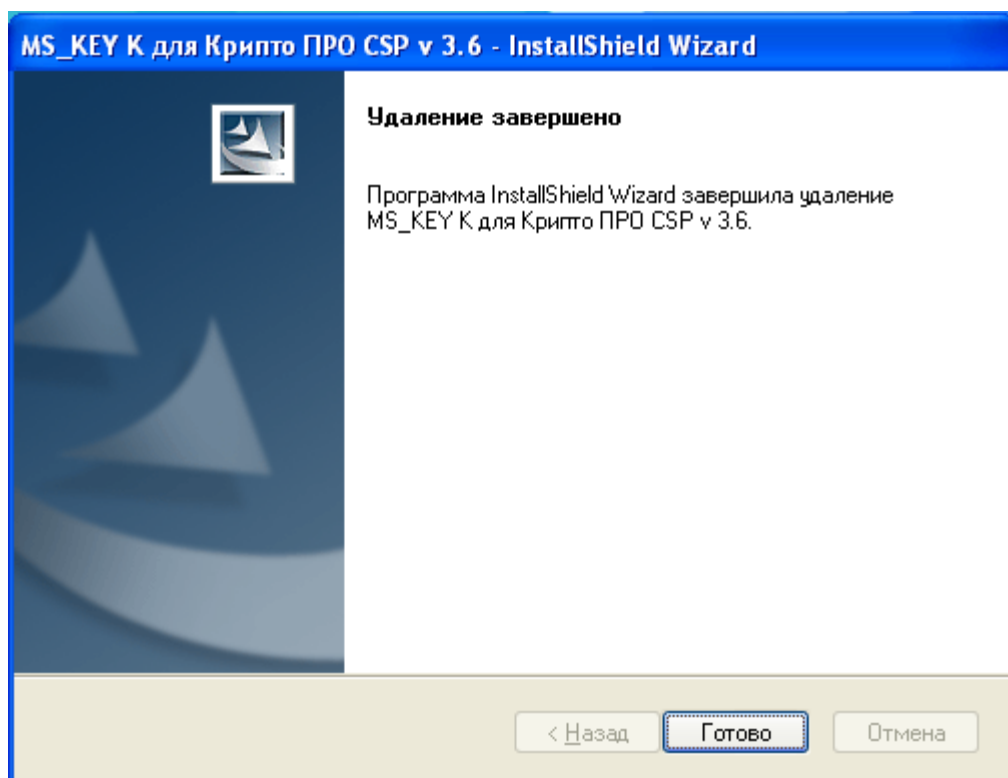


Рис.38

3. Запуск

1. Для запуска клиента системы Портал ЭДО можно воспользоваться меню «Пуск». После установки, в разделе «Все программы» появится ссылка на переход к использованию Портала ЭДО. Одинарный щелчок левой кнопкой мыши по этой ссылке приведет к запуску клиента Портала ЭДО (рис.39).

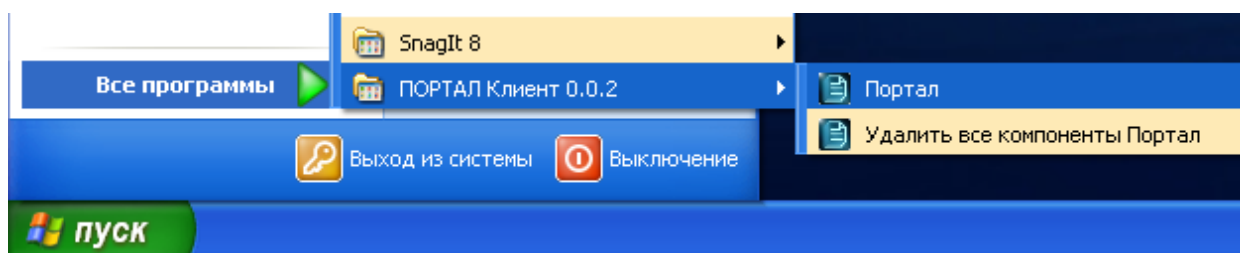


Рис.39

2. Также для запуска клиента Портал ЭДО можно воспользоваться ярлыком на рабочем столе, нажав по нему двойным щелчком левой кнопки мыши (рис.40).

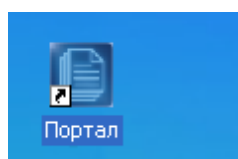


Рис.40

3. Еще одним способом запуска клиента Портал ЭДО является его загрузка непосредственно из Интернет-браузеров, таких как: Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox.

Для этого необходимо в окне Интернет-браузера в строке адреса ввести ссылку <http://iit.ru/IIT/portal/> и перейти по ней (рис.41).

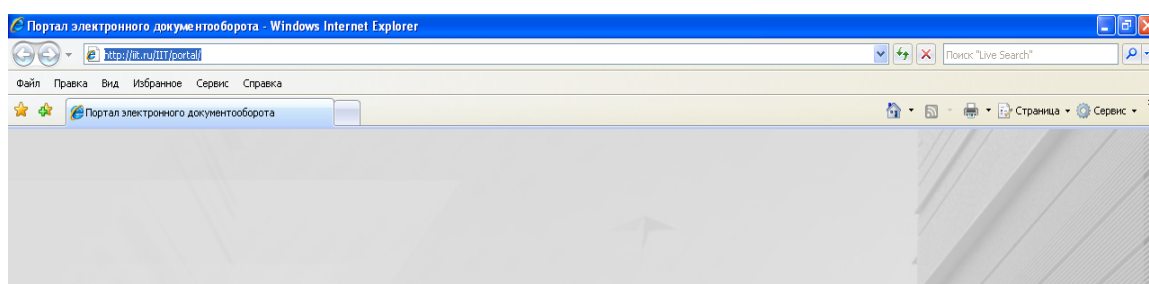


Рис.41

4. Сообщения об ошибках

1. Если в процессе установки системы Портал Клиент на экране появилось диагностическое окно, следует записать всю приведенную в нем информацию и обратиться к системному администратору. Воспользуйтесь сочетанием Alt+PrntScr для снимка текущего окна экрана. Сохранить изображение можно через программу MSPaint (Пуск-Выполнить-mspaint). Пример диагностического сообщения с ошибкой, возникшего в процессе установки представлен на рисунке 42.

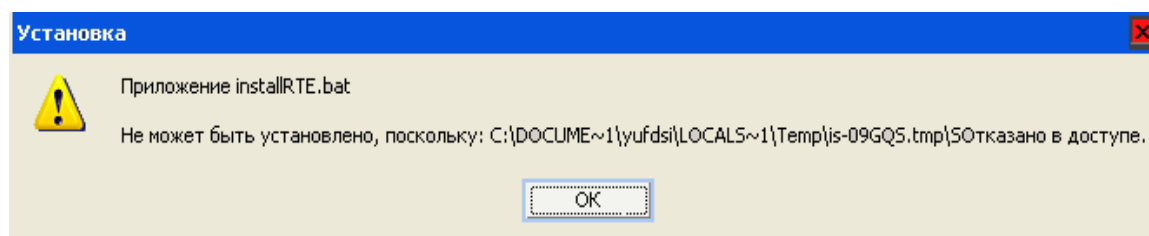


Рис.42

2. Если по каким-либо причинам, после успешной установки клиента Портал ЭДО на рабочем месте не удастся работать с системой, следует сохранить этапы выполнения запуска программы, сохранить все диагностические сообщения Internet Explorer (Opera, Mozilla Firefox) и других сторонних программ и отправить всю информацию системному администратору.

Системный администратор, получивший от конечных пользователей сообщение об ошибке при установке, должен переслать всю имеющуюся информацию разработчику. В случае необходимости, или же по требованию разработчика, запросить у конечного пользователя дополнительную диагностическую информацию.

Пример сообщения с ошибкой, возникшего после установки представлен на рисунке 43.

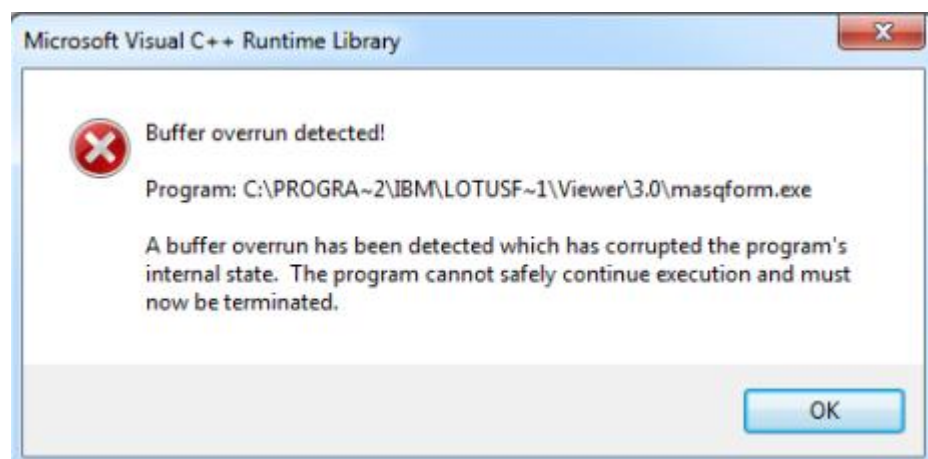


Рис.43

5. Деинсталляция

1. Если возникла необходимость удалить клиент для системы Портал ЭДО из операционной системы MS Windows, то для запуска процесса деинсталляции необходимо воспользоваться меню «Пуск». Далее необходимо:

- В разделе «Все программы» выбрать «Портал Клиент 0.0.2», далее выбрать ярлык с именем «Удалить все компоненты Портал» (рис.44);

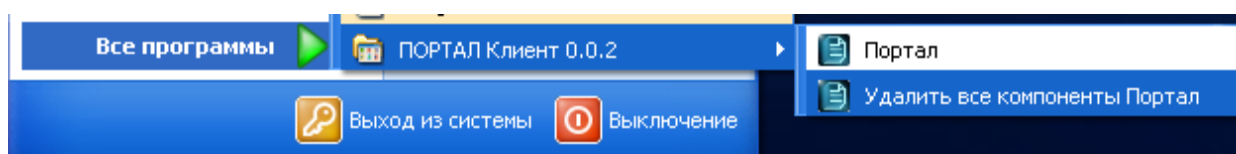


Рис.44

При нажатии по этой ссылке одинарным щелчком левой кнопкой мыши появится информационное окно с подтверждением удаления клиента системы Портал ЭДО (рис.45).

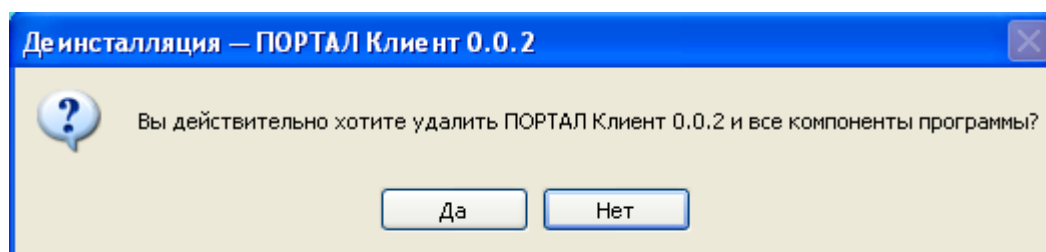


Рис.45

Для продолжения процесса деинсталляции необходимо нажать кнопку «Да».

Для отмены процесса необходимо нажать кнопку «Нет».

2. Также выполнить деинсталляцию Портал Клиента из меню «Пуск» можно следующим образом:

- В разделе «Панель управления» выбрать «Установка и удаление программ» (рис.46);

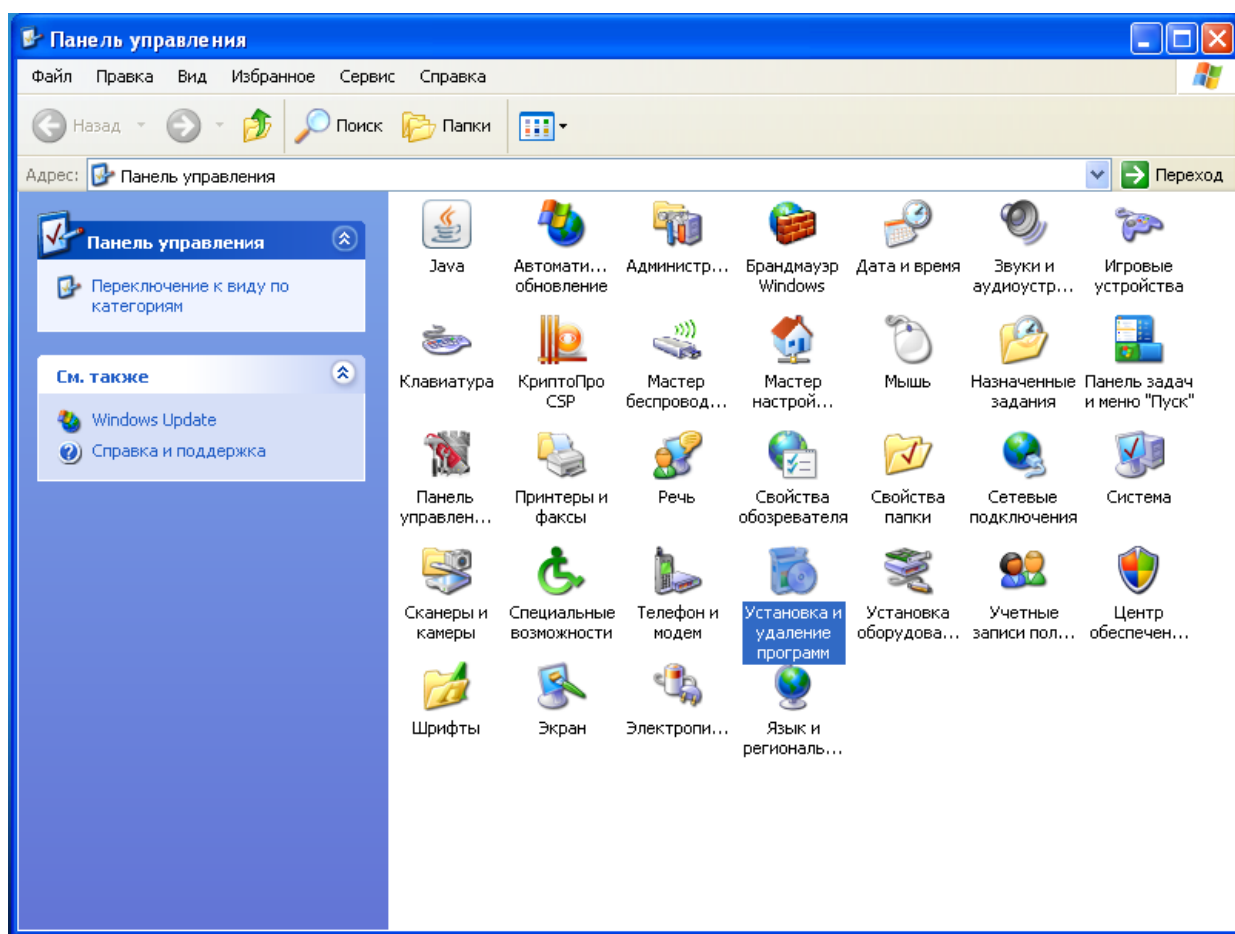


Рис.46

- Далее, выбрав соответствующий пункт, нажать кнопку «Удалить» (рис.47). После чего появится информационное окно с подтверждением удаления клиента Портала ЭДО (рис.45), где для продолжения процесса деинсталляции необходимо нажать кнопку «Да», в противном случае, для отказа изменений – «Нет».

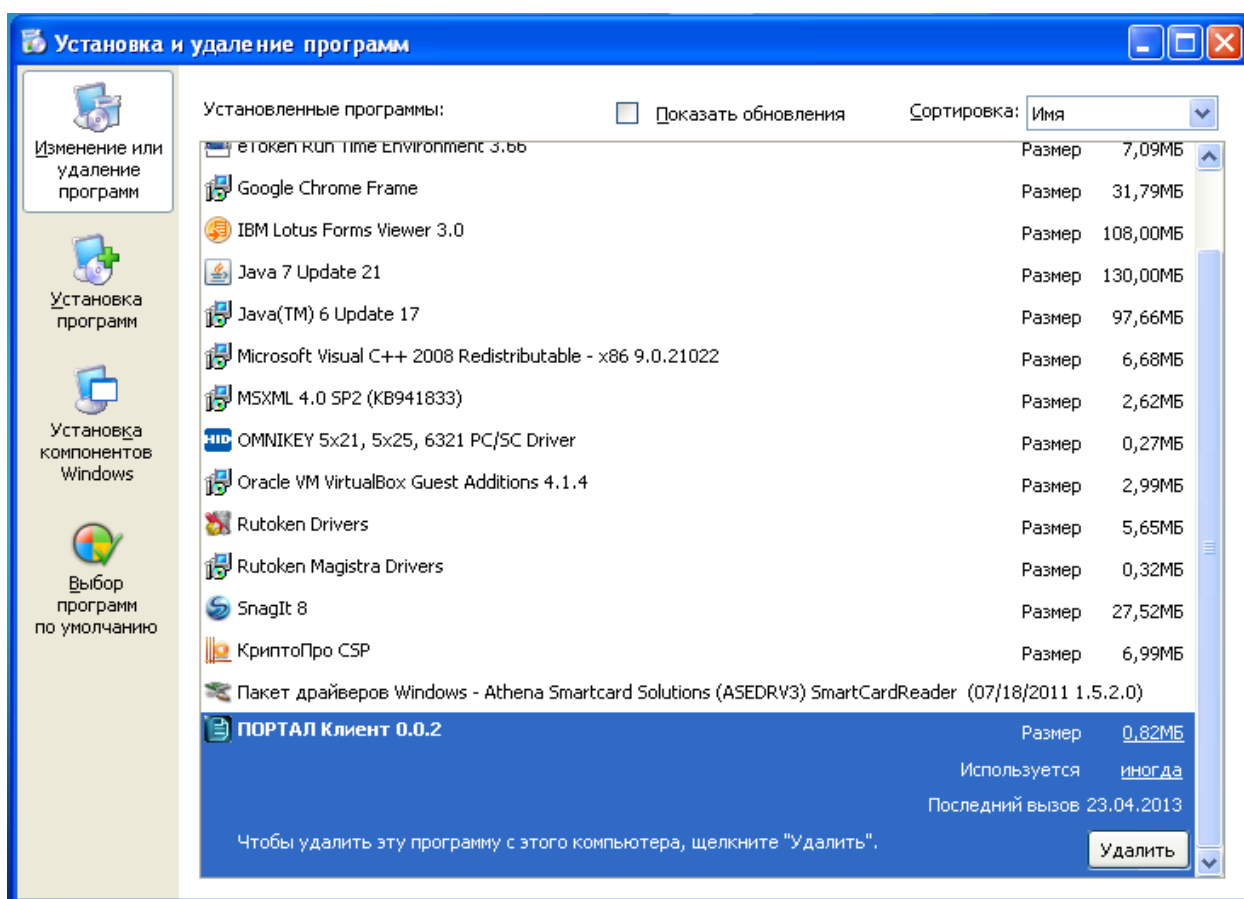


Рис.47

Если вы нажали кнопку «Да», то запустится процесс автоматического удаления всех необходимых компонентов клиента системы Портал ЭДО (рис.48).

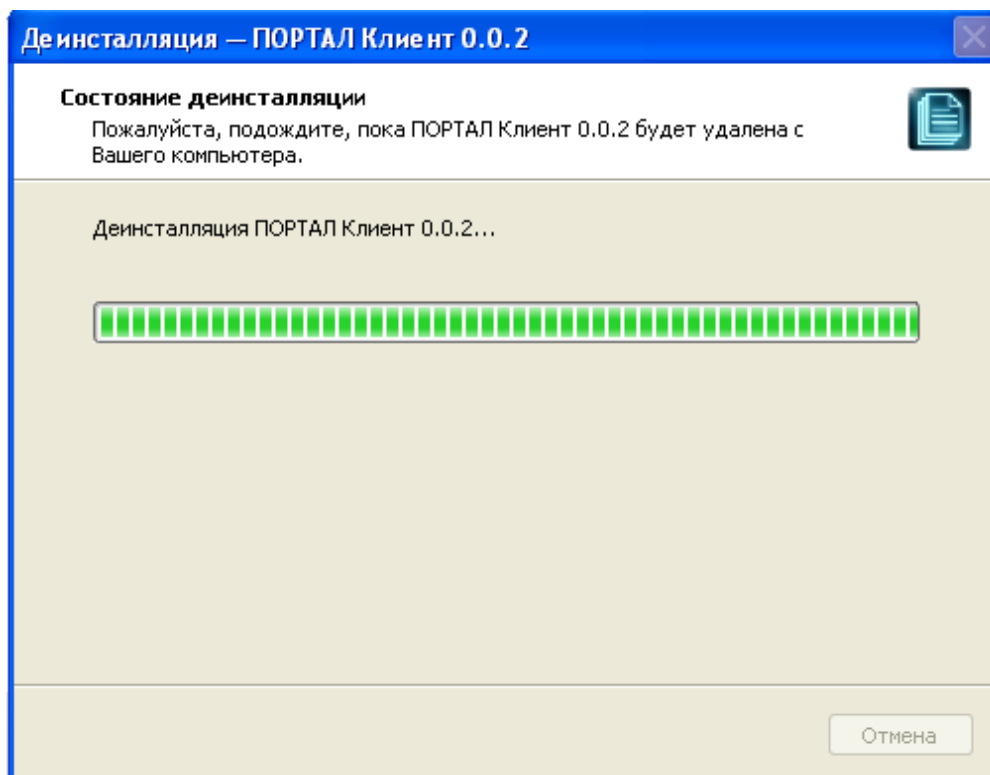


Рис.48

- По завершению работы процесса удаления появится информационное окно с предложением произвести перезагрузку компьютера (рис.49).

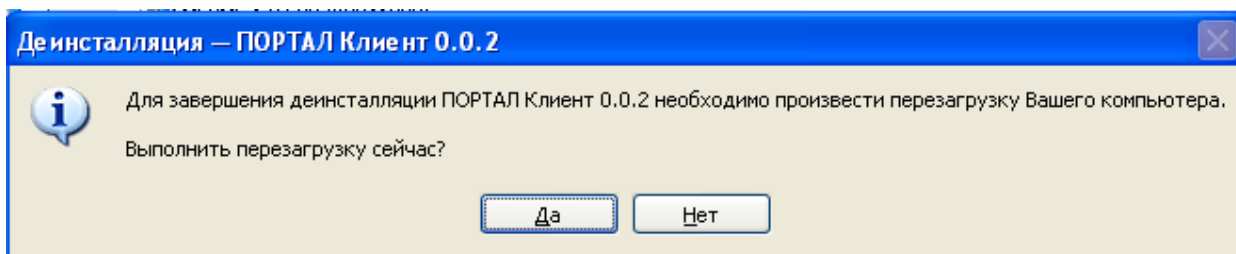


Рис.49

ВНИМАНИЕ: После удаления клиента системы Портал ЭДО для дальнейшей работы в среде MS Windows необходимо перезагрузить компьютер. Это можно сделать автоматически, нажав кнопку «Да» в последнем окне программы деинсталляции Портал Клиента (рис. 32), либо произвести перезагрузку вручную, нажав кнопку «Нет», после завершения процесса деинсталляции.